

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТФОРМЫ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

## 1. Основные понятия и сокращения

1.1. Для целей настоящей политики конфиденциальности платформы возможностей используются следующие основные понятие и сокращения:

– **Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика)** – настоящий документ, определяющий порядок и условия обработки персональных данных Пользователей на Международной платформе возможностей;

– **Международная платформа возможностей (далее – Платформа)** – информационный ресурс АНО «ДВФМ», представленный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://wyffest.com>, включающий все его веб-страницы, поддомены, сервисы и функциональные возможности;

– **Дирекция, Оператор** – автономная некоммерческая организация «Дирекция Всемирного фестиваля молодежи», ОГРН 1237700328194, ИНН 9704210995, адрес: 109028, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, пер. Подколокольный д. 10А/2 стр.1, которой принадлежат права на Платформу, осуществляющая организацию и/или обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– **Пользователь, Субъект персональных данных** – физическое лицо, имеющее доступ к Платформе посредством сети «Интернет» и использующее ее сервисы для достижения личных или профессиональных целей;

– **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Пользователю);

– **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения и не раскрывать без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации;

– **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

– **Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации** – обработка персональных данных, совершаемая с применением средств вычислительной техники;

– **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

– **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

– **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, который присваивается устройству Пользователя при подключении к сети «Интернет»;

– **Cookie-файл (куки)** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Платформы. Cookie-файлы подразделяются на «сеансовые» (удаляемые после закрытия браузера) и «постоянные» (хранящиеся в течение заданного срока).

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Оператором персональных данных Пользователей, получаемых при использовании ими Платформы. Действие Политики распространяется на все взаимодействия Пользователя с Платформой.

2.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере защиты персональных данных, а также внутренних регламентов Дирекции.

2.3. Факт использования Пользователем Платформы (включая, но не ограничиваясь, регистрацией, заполнением веб-форм, навигацией) означает его полное и безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и предоставление информированного, конкретного и сознательного согласия на обработку его персональных данных на условиях и в объёме, определённых Политикой. Согласие считается полученным Оператором с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, направленных на использование функционала Платформы.

2.4. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Политики, он обязан немедленно прекратить любое использование Платформы. Продолжение использования Платформы после вступления в силу изменений в Политике означает согласие Пользователя с этими изменениями.

2.5. Настоящая Политика устанавливает цели, правовые основания, принципы, условия и сроки обработки персональных данных Пользователей, их права и обязанности в данной сфере, а также содержит описание реализуемых Оператором мер по обеспечению безопасности и конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

2.6. Действие Политики ограничивается отношениями, возникающими в связи с обработкой персональных данных при использовании Платформы. Дирекция не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных третьими лицами, включая сайты и сервисы, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе. Обработка персональных данных в рамках иных процессов деятельности Дирекции регулируется отдельными локальными нормативными актами.

2.7. Дирекция является Оператором в отношении персональных данных, полученных непосредственно от Пользователей в процессе их взаимодействия с Платформой. Основанием

для обработки является согласие Субъекта персональных данных, выраженное путём совершения однозначных действий, предусмотренных интерфейсом Платформы.

Правовыми основаниями обработки персональных данных, в зависимости от конкретных действий и целей, являются:

а) согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное путём совершения однозначных конклюдентных действий, предусмотренных интерфейсом Платформы (для целей, указанных в п. 3.2.1 – 3.2.4, 3.2.6);

б) необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных, в том числе для предоставления доступа к функционалу Платформы (ст. 6 п. 5 ч. 1 ФЗ «О персональных данных»);

в) необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора (ст. 6 п. 9 ч. 1 ФЗ «О персональных данных»), в частности, для обеспечения безопасности и технической работоспособности Платформы, предотвращения мошеннических действий (п. 3.2.5), а также для обработки обезличенных и технических данных, указанных в п. 2.13 – 2.17 настоящей Политики.

2.8. Дирекция не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователем персональных данных, а также его правомочий в отношении таких данных. Оператор исходит из предположения о добросовестности Пользователя, предоставившего достоверные, достаточные и актуальные сведения. Вся ответственность за последствия предоставления заведомо ложных, неполных или недействительных персональных данных возлагается на Пользователя.

2.9. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно, своей волей и в своём интересе, обладает полной дееспособностью для совершения данного действия, предоставленные им персональные данные являются достоверными и актуальными. В случае предоставления персональных данных несовершеннолетнего лица, согласие на их обработку даётся его законным представителем.

2.10. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, в строгом соответствии с установленными законодательством процедурами и требованиями безопасности.

2.11. В рамках Политики обрабатываются персональные данные, не отнесённые законодательством Российской Федерации к специальным или биометрическим категориям. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или применимым законодательством Российской Федерации. Обработка может быть прекращена по заявлению Субъекта персональных данных об отзыве согласия на обработку или посредством заполнения специальной формы на Платформе.

2.12. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь даёт своё согласие, включает, но не может быть ограничен:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- гражданство и место проживания (страна, регион, город, адрес);
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, наименование выдавшего документ органа, дата выдачи, срок действия, скан-копия);

- сведения о месте работы (наименование организации, должность);
- сведения о месте учебы (наименования учреждения, статус, специальность);
- контактные данные (телефон, электронная почта, аккаунты в социальных сетях);
- фамилия, имя, отчество и контактные данные родителя или законного представителя для несовершеннолетних Пользователей (телефон, электронная почта);
- фото- и видеоизображение Пользователя;
- данные, необходимые для организационного и сервисного сопровождения участия в мероприятиях (размер одежды, тип питания, особые потребности при наличии ограничений по состоянию здоровья);
- дополнительная информация, добровольно предоставляемая Пользователем при регистрации на Мероприятия, обработка которой необходима для достижения целей, указанных в п. 3.2.6 настоящей Политики (информация о деловых и личных качествах, копии документов, подтверждающих квалификацию и профессиональные достижения: дипломы, сертификаты, благодарственные письма и т.п.).

2.13. В процессе взаимодействия с Платформой происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных, включая данные, получаемые с использованием технологий cookie и аналогичных, таких как:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- параметры сессии подключения и данные о посещённых страницах;
- технические характеристики браузера и устройства.

2.14. Дирекция использует сеансовые cookie-файлы для обеспечения технической работоспособности Платформы, управления сессией и анализа поведения Пользователей на Платформе в обезличенном виде.

2.15. Использование сеансовых cookie-файлов, необходимых для функционирования Платформы, осуществляется на основании законного интереса Оператора и не требует отдельного согласия Пользователя.

2.16. Для персонализации взаимодействия и анализа предпочтений Платформа может использовать постоянные cookie-файлы. Такие файлы хранятся на устройстве Пользователя и позволяют распознавать его при последующих посещениях. Начало использования Платформы после ознакомления с настоящей Политикой считается согласием на применение указанных технологий.

2.17. Пользователь вправе управлять файлами cookie через настройки своего веб-браузера, включая возможность их полной или частичной блокировки. Оператор предупреждает, что отключение файлов cookie, необходимых для работы Платформы, может привести к ограничению или полной невозможности использования её функционала.

2.18. Данные, указанные в пунктах 2.12 и 2.13 Политики, признаются персональными данными в значении, определённом в разделе 1 настоящей Политики, только при наличии у Дирекции возможности идентифицировать по ним конкретное физическое лицо. Данные, собранные в обезличенном виде (в том числе агрегированные, статистические) и/или утратившие свойство идентифицируемости, не являются персональными данными, и на их обработку положения законодательства о персональных данных не распространяются.

### **3. Цели обработки персональных данных Пользователей**

3.1. Дирекция осуществляет сбор и хранение персональных данных Пользователей в объёме, который минимально необходим и достаточен для достижения конкретных, заранее определённых законных целей, за исключением случаев, когда федеральным законодательством Российской Федерации установлена обязанность по хранению персональных данных в течение предписанного срока.

3.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Дирекцией исключительно в следующих целях:

3.2.1. Идентификация Пользователя в рамках Платформы, предоставление ему возможности регистрации (создания учётной записи) и авторизации.

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного функционала Платформы, включая доступ к ресурсам и контенту, адаптированным под его потребности и настройки.

3.2.3. Обеспечение обратной связи с Пользователем, направление ему уведомлений, информационных сообщений, запросов, связанных с использованием Платформы, а также обработка поступающих от Пользователя запросов, заявок и обращений.

3.2.4. Оказание Пользователю клиентской и технической поддержки, включая рассмотрение жалоб, устранение неисправностей и решение проблем, возникающих при использовании Платформы.

3.2.5. Обеспечение безопасности, целостности и бесперебойной работы Платформы; подтверждение действий Пользователя; предотвращение, выявление и расследование мошеннических действий, компьютерных атак, несанкционированного доступа и иных противоправных действий в отношении Платформы.

3.2.6. В случае участия или потенциального участия Пользователя в мероприятиях, организуемых Дирекцией (далее – Мероприятия), обработка персональных данных дополнительно осуществляется в следующих целях:

- идентификация и верификация Пользователя как участника Мероприятий;
- организационное взаимодействие с Пользователем, включая информирование о порядке, программе и условиях участия в Мероприятиях;
- направление информационных и новостных материалов, касающихся Мероприятий;
- оформление всей необходимой документации, связанной с участием Пользователя в Мероприятиях (официальное приглашение, визовое приглашение и т.д.);
- исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, выполнение предписаний и запросов уполномоченных государственных органов, органов местного самоуправления, а также судебных актов;
- обеспечения необходимого уровня безопасности, в том числе проверки информации о Пользователе компетентными органами, соблюдения пропускного режима и контроля его соблюдения, включая оформление документа для прохода на площадку проведения Мероприятий, осуществление видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в зданиях/помещениях/площадках проведения Мероприятий;
- проведение статистического и аналитического анализа данных об участниках Мероприятий (по территориальному, возрастному, профессиональному и иным признакам) для целей отчётности и совершенствования организации Мероприятий;
- достижение иных законных целей, непосредственно связанных со спецификой Мероприятий и требованиями к их проведению.

#### **4. Условия обработки персональных данных Пользователей и передача их третьим лицам**

4.1. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с внутренними регламентами и политиками безопасности, разработанными для отдельных сервисов и систем обработки данных, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда:

- Пользователь в явной форме и добровольно предоставил доступ к своим персональным данным неограниченному кругу лиц, используя функционал Платформы;
- отдельные персональные данные, в силу своего характера или функционального назначения определённого сервиса Платформы, по умолчанию являются общедоступными (например, имя пользователя для размещения отзывов на Платформе).

4.3. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам осуществляется Оператором исключительно при наличии одного из следующих правовых оснований:

4.3.1. Пользователь Платформы выразил согласие на обработку и передачу персональных данных;

4.3.2. Передача необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, или для выполнения действий по его запросу, предшествующих заключению договора.

4.3.3. Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации (в целях исполнения требований уполномоченных государственных органов, в рамках процессуальных действий и т.п.).

4.3.4. Передача необходима для достижения законных целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, и осуществляется строго в объёме, минимально необходимом для выполнения указанных ниже задач, в частности, следующим категориям получателей:

- официальным партнёрам, организаторам, подрядным организациям и сервисным провайдерам, участвующим в организации Мероприятий, обеспечении сервисного и информационного сопровождения Пользователей. Передача данных таким получателям регулируется соответствующими нормативными документами о проведении Мероприятий и договорами об обработке персональных данных, обязывающими их обеспечивать безопасность и конфиденциальность данных, а также использовать их исключительно для выполнения конкретных договорных обязательств и функций в рамках таких Мероприятий;
- официальным партнёрам, размещающим регистрацию на свои Мероприятия на Платформе Оператора, которые, в свою очередь, могут передавать персональные данные своих зарегистрированных участников привлечённым ими подрядным организациям. Такая передача осуществляется строго в объёме, необходимом для оказания услуг по организации соответствующих Мероприятий, на основании договоров об обработке персональных данных и в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3.5. При передаче персональных данных таким получателям Дирекция принимает все предусмотренные законодательством меры для обеспечения их конфиденциальности и безопасности, а также требует от указанных третьих лиц соблюдения требований ФЗ «О персональных данных», в том числе в части обеспечения надлежащего уровня защиты передаваемых данных.

4.4. Пользователь, как Субъект персональных данных, имеет все права, предусмотренные главой 3 ФЗ «О персональных данных», в том числе право на:

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных, предусмотренной ст. 14 ФЗ «О персональных данных»;
- доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение в случаях, предусмотренных законом;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действий или бездействия Оператора. Реализация указанных прав осуществляется путем направления соответствующего запроса Оператору по адресу, указанному в разделе 1, или по адресу электронной почты: [help@wyffest.com](mailto:help@wyffest.com).

4.5. Оператор обязан прекратить обработку и обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва согласия, установленный законодательством Российской Федерации при получении от Пользователя отзыва согласия на обработку или посредством заполнения специальной формы на Платформе. В случае если на Платформе не реализована специальная форма для отзыва согласия, реализация права на отзыв осуществляется путем направления запроса по контактам, указанным в п. 9.4 настоящих Правил.

## **5. Обязательства сторон**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Оператору достоверную, полную и актуальную информацию о своих персональных данных, необходимую для использования функционала Платформы и достижения целей обработки, определённых в разделе 3 настоящей Политики;

5.1.2. Своевременно актуализировать предоставленные персональные данные, внося в них изменения и дополнения с помощью функционала Платформы или путём направления соответствующего запроса в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 настоящей Политики, в случае их изменения.

5.2. Дирекция (Оператор) обязуется:

5.2.1. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя исключительно для достижения законных и конкретных целей, предусмотренных разделом 3 настоящей Политики.

5.2.2. Обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, не раскрывать и не распространять их без предварительного согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или федеральным законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, по поступлению мотивированного обращения (запроса) от:

- Пользователя или его законного представителя;
- уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных.

Блокирование персональных данных осуществляется на период проверки законности и достоверности оснований для обработки, указанных в таком обращении.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Дирекция (Оператор) несёт установленную законодательством Российской Федерации ответственность за неправомерный доступ к персональным данным, их умышленное разглашение, утрату или иные нарушения требований ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политики, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем разделе.

6.2. Дирекция освобождается от ответственности за утрату или разглашение персональных данных Пользователя, если докажет, что:

6.2.1. Соответствующие данные уже являлись общедоступными на момент их утраты или разглашения.

6.2.2. Данные были правомерно получены Дирекцией от третьего лица до момента их получения непосредственно от Пользователя.

6.2.3. Разглашение произошло с прямого, конкретного и документально подтверждённого согласия самого Пользователя.

6.2.4. Утрата или разглашение стали следствием неправомерных действий третьих лиц, направленных на преодоление реализованных Оператором мер защиты информации (несанкционированный доступ), несмотря на соблюдение Оператором всех установленных законодательством технических и организационных мер безопасности.

6.3. Пользователь несёт полную ответственность за правомерность, достоверность, полноту и актуальность предоставляемых им персональных данных, а также за любые последствия, возникшие в связи с предоставлением им недостоверных, неполных или неактуальных сведений, включая убытки, которые могут быть причинены Дирекции или третьим лицам.

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

7.1. Дирекция (Оператор) в процессе обработки персональных данных принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями ст. 19 ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов в области информационной безопасности.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Претензионный порядок урегулирования споров, возникающих из отношений, связанных с обработкой персональных данных и использованием Платформы, является обязательным. Любое требование (претензия) должно быть направлено заинтересованной стороной в письменной форме по адресу, указанному в разделе 1 настоящей Политики.

8.2. Получившая претензию Сторона обязана рассмотреть её по существу и направить мотивированный ответ заявителю в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения.

8.3. Если спор не был урегулирован в досудебном (претензионном) порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.



8.4. К настоящей Политике и правоотношениям, связанным с обработкой персональных данных и использованием Платформы, применяется законодательство Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Дирекция оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящей Политики в целях приведения её в соответствие с изменяющимся законодательством Российской Федерации или для оптимизации внутренних процедур обработки данных. Изменения, вносимые в целях приведения Политики в соответствие с изменившимся законодательством Российской Федерации, вступают в силу немедленно после публикации. Иные изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней после дня публикации новой редакции на Платформе. Согласие Пользователя на такие изменения не требуется.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования (размещения в обновлённом виде) на Платформе, если иное не предусмотрено текстом новой редакции.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно и регулярно знакомиться с актуальной версией Политики. Оператор не несёт обязанности по персональному уведомлению каждого Пользователя об изменениях в Политике. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции Политики означает безоговорочное согласие Пользователя с её положениями.

9.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных и реализацией прав Субъектов персональных данных, можно направлять по адресу электронной почты: [help@wyffest.com](mailto:help@wyffest.com) или почтовому адресу Дирекции, указанному в разделе 1 настоящей Политики, с пометкой «По вопросам защиты персональных данных».